



NEOTROPIC EXPEDITIONS

Neotropic Expeditions

Child Protection & Exploitation Prevention Policy/

Política de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes y Prevención de la Explotación Sexual

English / Español

1. Our Commitment to Preventing Child Sexual Exploitation in Tourism/

Nuestro Compromiso con la Prevención de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes en el Turismo

We are firmly committed to protecting the rights, dignity, and safety of children and adolescents in all areas of our operation.

/

Estamos firmemente comprometidos con la protección de los derechos, la dignidad y la seguridad de niñas, niños y adolescentes en todas las áreas de nuestra operación.

Our core actions include:

/

Nuestras acciones clave incluyen:

- Enforcing a zero-tolerance policy toward any form of child sexual exploitation
/ Aplicar una política de tolerancia cero frente a cualquier forma de explotación sexual infantil
- Implementing a Code of Conduct for all staff, guides, suppliers, and partners
/ Implementar un Código de Conducta para todo el personal, guías, proveedores y socios



NEOTROPIC EXPEDITIONS

- Creating an internal response protocol for suspected cases
/ Crear un protocolo de actuación interno ante casos sospechosos
- Requiring identity verification and proper registration of all minors and their legal guardians
/ Exigir la verificación de identidad y registro adecuado de todos los menores y sus representantes legales
- Providing mandatory annual training to all staff and guides
/ Brindar capacitación obligatoria anual a todo el personal y guías
- Including protective clauses in all supplier and partner contracts
/ Incluir cláusulas de protección en todos los contratos con proveedores y aliados
- Promoting customer awareness and clear reporting channels
/ Promover la concienciación de los clientes y canales claros de denuncia

2. Code of Conduct for All Stakeholders/

Código de Conducta para Todos los Actores Involucrados

We expect all individuals working with or representing Neotropic Expeditions to adhere to the highest ethical standards.

/

Esperamos que todas las personas que trabajen con o representen a Neotropic Expeditions cumplan con los más altos estándares éticos.

This includes:

/

Esto incluye:



- Prohibiting the promotion, tolerance, or facilitation of child exploitation
/ Prohibir la promoción, tolerancia o facilitación de la explotación infantil
- Forbidding any recommendations or referrals to locations associated with child sexual tourism
/ Prohibir cualquier recomendación o referencia a lugares vinculados al turismo sexual infantil
- Mandatory reporting of any suspicious behavior or signs of risk
/ Requerir la denuncia obligatoria de cualquier comportamiento sospechoso o señal de riesgo
- Denying services to clients when child exploitation is suspected
/ Negar servicios turísticos cuando se sospeche de explotación infantil

3. Internal Protocol for Suspected Cases/

Protocolo Interno ante Casos Sospechosos

In case of suspicion, we act immediately and responsibly.

/

En caso de sospecha, actuamos de forma inmediata y responsable.

The steps are as follows:

/

Los pasos son los siguientes:

1. Observe discreetly without alerting the suspected perpetrator
/ Observar discretamente sin alertar al presunto agresor
2. Notify the responsible staff member in the company
/ Notificar al responsable designado dentro de la empresa



3. Report the case to authorities via 911 or 1800-DELITO (335486)
/ Reportar el caso a las autoridades a través del 911 o 1800-DELITO (335486)
4. Provide all relevant information and cooperate fully
/ Proporcionar toda la información relevante y colaborar plenamente

4. Risk Indicators & Suggested Actions/

Indicadores de Riesgo y Acciones Sugeridas

All staff must remain alert to potential signs of child exploitation.

/

Todo el personal debe mantenerse alerta ante posibles señales de explotación infantil.

Examples include:

/

Ejemplos incluyen:

- Children traveling with adults who show no emotional bond
/ Menores acompañados por adultos sin vínculo afectivo
- Minors with visible signs of mistreatment, anxiety, or distress
/ Menores con signos visibles de maltrato, ansiedad o angustia
- Adults insisting on booking travel with minors for unclear reasons
/ Adultos que insisten en reservar con menores sin un propósito claro
- Attempted bribery to avoid providing ID documentation
/ Intento de soborno para evitar mostrar documentos de identidad
- Minors with excessive luxury items or without supervision in inappropriate places or times
/ Menores con lujos excesivos o sin supervisión en lugares u horarios inadecuados



Recommended actions:

/

Acciones recomendadas:

- Verify documentation and observe interactions
/ Verificar documentación y observar la interacción
- Document vehicle plates and note unusual behavior
/ Documentar placas vehiculares y comportamientos extraños
- Activate the protocol when in doubt
/ Activar el protocolo en caso de duda

5. Training, Awareness & Responsibilities/

Capacitación, Sensibilización y Responsabilidades

We promote a culture of responsibility through education and communication.

/

Promovemos una cultura de responsabilidad a través de la educación y la comunicación.

Our actions include:

/

Nuestras acciones incluyen:

- Annual training for all staff on child protection and risk detection
/ Capacitación anual para todo el personal sobre protección infantil y detección de riesgos
- Placement of visual materials and signage in offices and digital channels
/ Colocación de materiales visuales y señalización en oficinas y canales digitales
- Supplier compliance monitoring and awareness campaigns
/ Monitoreo del cumplimiento por parte de proveedores y campañas de concienciación



6. Sanctions for Non-Compliance/

Sanciones por Incumplimiento

Violating this policy results in serious consequences.

/

El incumplimiento de esta política conlleva consecuencias graves.

Sanctions include:

/

Las sanciones incluyen:

- Immediate termination of employment or contracts
/ Terminación inmediata del contrato laboral o comercial
- Denunciation before the appropriate legal authorities
/ Denuncia ante las autoridades competentes

7. Monitoring & Policy Updates/

Monitoreo y Actualización de la Política

This policy will be reviewed annually and updated when needed.

/

Esta política será revisada anualmente y actualizada cuando sea necesario.



NEOTROPIC EXPEDITIONS

8. Effective Date/ Fecha de Vigencia

This policy is effective as of its publication and is mandatory for all Neotropic Expeditions personnel.

/

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación y es de cumplimiento obligatorio para todo el personal de Neotropic Expeditions.

9. Contact / Contacto

For any questions or concerns regarding this policy, please contact us: /

Para consultas sobre esta política:

Neotropic Expeditions

Quito – Ecuador

info@neotropicexpeditions.com

+593 2 600 5893